

Artikel 1. DEFINITIES

1. Opdrachtnemer: De eenmanszaak Ontwerpstudio LUZ&ZO, gevestigd te Nijmegen en ingeschreven bij de KvK onder nummer 92489192, gerund door Loes Wijdeveld - de Groot, hierna genoemd LUZ&ZO.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon die met LUZ&ZO een overeenkomst is aangegaan.
3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
4. Diensten: de diensten die LUZ&ZO voor opdrachtgever uitvoert. Hier wordt onder andere onder verstaan, maar niet uitsluitend: het ontwerpen van interieurs voor particulieren en | of zakelijke markt.
5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen LUZ&ZO en opdrachtgever, voor wie LUZ&ZO de dienst zal uitvoeren.
6. Informatie: alle gegevens afkomstig van de opdrachtgever.
7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
8. Website: www.luzenzo.nl

Artikel 2. ALGEMEEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op door alle door LUZ&ZO gedane aanbiedingen en uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Door ondertekening van een overeenkomst op opdrachtbevestiging, of door akkoord gaan via email verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden van LUZ&ZO en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. In geval van strijdigheid tussen de algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, zijn de afspraken in de gemaakte overeenkomst bindend.
4. Het uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave of soortgelijke mededeling verplicht LUZ&ZO niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
5. De bepalingen in deze algemene voorwaarden zijn gemaakt ten behoeve van Loes, LUZ&ZO en ten behoeve van alle andere personen die voor LUZ&ZO werkzaam zijn, respectievelijk alle personen die betrokken zijn bij de uitvoering van LUZ&ZO, bij enige opdracht zijn ingeschakeld, respectievelijk alle personen voor wie handelen of nalaten LUZ&ZO aansprakelijk zou kunnen zijn.
6. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

3. OFFERTES & AANBIEDINGEN

1. LUZ&ZO doet telkens een aanbod in de vorm van een persoonlijke offerte met daarbij een korte werkomschrijving.
2. Offertes van LUZ&ZO zijn geldig voor de in de aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.
3. LUZ&ZO zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de opdrachtgever verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte.
4. Indien blijkt dat bij de aanvraag of overeenkomst de opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren, heeft LUZ&ZO het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
5. LUZ&ZO behoudt het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na toestandkoming van de overeenkomst, dan is de opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te annuleren per datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.
6. LUZ&ZO behoudt zich het recht om jaarlijks de prijzen te verhogen met een percentage gelijk aan de stijging van de consumentenprijsindex, vastgesteld door het CBS. Deze verhoging van de prijzen geeft de opdrachtgever niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
7. LUZ&ZO is niet aansprakelijk en | of verantwoordelijk voor fouten in de offerte, wanneer de opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

8. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de opdrachtgever op enige wijze een mededeling aan LUZ&ZO verricht, omhoudend de aanvaarding van een offerte.
9. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkele met wederzijdse toestemming worden gewijzigd.
10. Na het tot stand komen van een overeenkomst zal LUZ&ZO binnen bekwame tijd overgaan op uitvoering van de diensten.
11. Wijzingen in de oorspronkelijke overeenkomst tussen opdrachtgever en LUZ&ZO zijn pas bindend vanaf het moment dat deze wijzingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beiden partijen zijn aanvaard.
12. Het aanbod van de opdrachtnemer omvat niet de uitvoering van een door LUZ&ZO gemaakt ontwerp. Begeleiding bij de uitvoering van een plan staat los van de levering van een ontwerp.

Artikel 4. UITVOERING VAN DE OPDRACHT

1. LUZ&ZO zal de overeenkomst baar beste kunnen, inzicht & vermogen en volgens vereiste van goed vakmanschap uitvoeren.
2. LUZ&ZO stelt op basis van wensen en informatie van opdrachtgever een interieuradvies op, al dan niet getiteld als interieurontwerp, waarna opdrachtgever dit advies zelfstandig kan uitvoeren of laat uitvoeren door derden.

3. LUZ&ZO is bij het uitvoeren van de overeenkomst afhankelijk van de verstrekte informatie van de opdrachtgever en is daarom niet aansprakelijk voor fouten in de uitvoering, die (mede) ontstaan zijn doordat LUZ&ZO is uitgegaan van onjuiste of onvolledige informatie en omstandigheden.
4. Het staat LUZ&ZO vrij aangenomen opdrachten onder haar verantwoordelijkheid door deren uit te laten voeren, waarbij de kwaliteit van LUZ&ZO in acht wordt genomen.
5. Opdrachtgever zal alle nodige medewerking verlenen en alle nodige, zowel gevraagde als opgevraagde, informatie en gegevens leveren om de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken.
6. De kostenraming in het verstrekte advies is een geschat bedrag en kan onderhevig zijn aan variaties, afhankelijk van verschillende factoren zoals marktprijzen en | of arbeidskosten. LUZ&ZO is hier niet verantwoordelijk voor, maar de opdrachtgever.
7. Een genoemde levertijd is een geschatte termijn. De duur van de opdracht kam door allerlei factoren beïnvloed worden. Zoals: informatieverstrekking door opdrachtgever, medewerking door derden, ziekte en | of andere omstandigheden. LUZ&ZO heeft hier geen invloed op en is daardoor niet aansprakelijk.
8. LUZ&ZO mag derden betrekken voor de uitvoering van de werkzaamheden.
9. Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor het bestellen van de juiste materialen & producten zoals beschreven in het ontwerp, inclusief de controle op itemcodes, namen en andere specificaties.
10. Het selecteren, bestellen en ontvangen van de materialen en producten, zoals benoemd in het ontwerp vallen onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever, inclusief het controleren van de juistheid en volledigheid van de bijbehorende specificaties.
11. Opdrachtgever dient tijdig en juist alle informatie aan te leveren aan LUZ&ZO. Indien gegevens niet tijdig en | of juist zijn aangeleverd, heeft LUZ&ZO het recht de uitvoering op te schorten of uit te stellen. Uit de vertraging voortvloeiende extra kosten zal bij de opdrachtgever in rekening gebracht worden.
12. De opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor de aanvaarding van aanbiedingen van derden, het controleren en accorderen van werk van derden en controleren van bestellingen en leveringen. LUZ&ZO is nimmer aansprakelijk voor onjuiste opdrachten of fouten i werk of levering van derden.
13. LUZ&ZO heeft een houdt auteursrecht op de door haar aangeleverde schetsen, tekeningen, interieurplannen, projectplannen, sfeerimpressies, gemaakte foto's en andere werken van LUZ&ZO. Opdrachtgever mag deze werken enkel met derden delen om de uitvoering van een interieurontwerp mogelijk te maken. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om derden licenties te verlenen om het werk openbaar te maken voor een ander doel dan de uitvoering van het plan voor opdrachtgever te vereenvoudigen.
14. Tekeningen aangeleverd door LUZ&ZO zijn geen werktekeningen of bouwtekeningen van het door LUZ&ZO gemaakte interieurontwerp. Tekeningen gemaakt door LUZ&ZO zijn bestemd behoeven voor het interieur en dienen ter ondersteuning voor de uitvoering en geven een sfeerimpressie van het te maken ontwerp.
15. Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle uit te voeren werkzaamheden in overeenstemming zijn met de bouwvoorschriften en om de nodige veergunningen tijdig te verkrijgen.
16. Indien projectbegeleiding is afgesproken, is LUZ&ZO, tenzij anders overeengekomen, uitdrukkelijk slechts een tussenpersoon. LUZ&ZO zal niet namens opdrachtgever overeenkomsten afsluiten met derden of anderszins juridisch namens opdrachtgever optreden. Tenzij anders overeengekomen zal projectbegeleiding bestaan uit begeleiden e advisereren, het zoeken en aandragen van mogelijke leveranciers, het opvragen van offertes en communicatie met uitvoerders.
17. Alle diensten en producten welke door opdrachtgever door LUZ&ZO worden geleverd, zijn uitgesloten van herroepingsplicht. Opdrachtgever gaat er uitdrukkelijk mee akkoord dat hij afstand doet van de bedenktijd en het daarbij behorende herroepingsplicht.
18. LUZ&ZO is gerechtigd om voor promotionele doeleinden het gemaakte materiaal en beeldmateriaal van de opdrachtgever te publiceren op de website en | of social media.

ARTIKEL 5. LEVERING

1. Een ontwerp wordt geprint aangeleverd en | of digitaal. Het ontwerp wordt eenmaal geleverd aan opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk wordt verzocht om repeterende levering.
2. De door LUZ&ZO te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met de opdrachtgever vastgesteld. De opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst, na ontvangst van alle benodigde gegevens en materialen en na de aanbetaling van de opdrachtgever.
3. Indien de levering vertraging oploopt, zal LUZ&ZO dit zo snel mogelijk per e-mail aan de opdrachtgever mededelen.
4. Een door LUZ&ZO vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkel overschrijden van een leveringstermijn raakt LUZ&ZO niet van rechtswege in verzuim.
5. Als blijkt dat de opdrachtgever na aanvaarding van het aanbod gewijzigde of aanvullende wensen heeft, of als een aanpassing van het aanbod noodzakelijk is, zullen partijen tijdig overleggen om de opdracht aan te passen of aan te vullen. LUZ&ZO behoudt in dit geval het recht om prijzen en levertijd in overeenkomst aan te passen.
6. Eventuele aanpassingen en | of wijzingen aan het ontwerp vallen onder de

verantwoording van opdrachtgever en kunnen van invloed zijn op de kosten en tijdslijn van het project.

7. In het geval dat er aanzienlijke wijzingen vereist zijn die leiden tot een substantiële revisie van het oorspronkelijke project, behoudt LUZ&ZO het recht voor een Nieuwe offerte op te stellen en de gewijzigde opdracht en bijbehorende kosten en voorwaarden correct weer te geven.
8. Kleine veranderingen omvatten meestal (max) 2 uur werk. Daaronder vallen:
 - a. Een enkele kleuraanpassing zonder grote structurele wijzingen.
 - b. Veranderen meubelstukken, stoffering, armaturen of decoratieve items, zonder dat grote gevolgen heeft de algemene structuur van het ontwerp.
 - c. Een kleine wijziging in indeling, zonder grote bouwkundige ingrepen.
9. Aanzienlijke wijzingen omvatten onder meer:
 - a. Als de oorspronkelijke opdracht alleen interieurinrichting betrof en opdrachtgever besluit om muren te verplaatsen, ruimte te vergroten en of te verkleinen of structurele aanpassingen te maken.
 - b. Aanpassen van de oorspronkelijke stijl.
 - c. Als er nieuwe ruimtes aan het project worden toegevoegd.
 - d. Grote budgetwijzingen verhoogd, of verlaagd, zoals uitgaven die eerder niet zijn meegenomen voor

een onderdeel wat anders blijkt dan vooraf gebudgetteerd.

10. Opdrachtgever het recht om binnen een periode van 3 maanden vragen te stellen over het geleverde advies, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. LUZ&ZO behoudt zich het recht om nieuwe vragen af te wijzen of om een nieuwe offerte op te stellen voor verdere ondersteuning.

ARTIKEL 6. PRIJS

1. Alle opgegeven prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en ander door de overheid opgelegde heffingen, alsmede exclusief eventueel te maken kosten voor de opdracht, zoals verzend-, administratie-, en reiskosten.
2. LUZ&ZO heeft het recht om betaling van een voorschot te vragen. Dit is 50% van het overeengekomen bedrag uit de offerte.
3. Na oplevering brengt LUZ&ZO het restant middels een factuur in rekening, samen met eventueel gemaakte extra kosten i.v.m. meerwerk.
4. Extra gemaakte kosten, het meerwerk, zal LUZ&ZO op tijd kenbaar maken per e-mail.
5. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na dagtekening van de opgestelde factuur.
6. In geval van niet tijdig betalen van de aanbetaling, kan LUZ&ZO haar werkzaamheden 'on hold' zetten tot het moment van betaling.
7. Wanneer de betalingstermijn is verstreken en opdrachtgever heeft nog niet betaald, is opdrachtgever zonder

nadere ingebrekestelling direct in verzuim en is zij een rente van 2% verschuldigd per maand, waarbij een deel van een maand als gehele maand doet gelden. Daarnaast is LUZ&ZO gerechtigd incassokosten in hoogte te brengen ten hoogste van 10% van het factuurbedrag met een minimum van €150,00 exclusief 21% B.T.W.

8. Klachten schorten een betalingsverplichting niet op.

ARTIKEL 7. AUTEURSRECHT & LICENTIE

1. Alle rechten van intellectuele eigendom en ter beschikking gestelde beelden & documentatie, adviezen, rapporten, foto's, teksten, alsmede al het voorbereidend materiaal ter behoeven van het interieurontwerp behoren uitsluitend tot LUZ&ZO.
2. De door LUZ&ZO geleverde diensten en | of producten mogen gedeeltelijk of geheel, niet worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.
3. De inhoud van de website, denk aan teksten, afbeeldingen, vormgeving, voorbeeldprojecten, zijn het eigendom van LUZ&ZO en worden beschermd door auteursrechten. Het is de gebruiker niet toegestaan om hier geheel of een gedeelte te gebruiken of te verveelvoudigen, zonder toestemming van LUZ&ZO.
4. Indien opdrachtgever foto's, video's en onderdelen uit het ontwerp willen delen op social media en | of andere platvormen, is hij | zij daartoe

gerechtigd wanneer de naam LUZ&ZO daarbij vermeld.

5. LUZ&ZO is gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens van het project van de opdrachtgever te publiceren op de website en | of social mediakanalen van LUZ&ZO.

ARTIKEL 8. AANSPRAKELIJKHEID

1. LUZ&ZO is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of gevolgschade, doordat zij bij de uitvoering is uitgegaan van onjuiste of onvolledige informatie of onjuistheden in de opdracht.
2. LUZ&ZO is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade of gevolgschade, geleden verliezen, gederfde winst of andere schade, voortvloeiende uit de uitvoering van de opdracht of schade, veroorzaakt door derden met betrekking tot de door LUZ&ZO geleverd werk.
3. LUZ&ZO is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onverstandig gebruikmaking van de door LUZ&ZO geleverde adviezen, ontwerp, plannen, tekeningen of anderszins.
4. Indien LUZ&ZO aansprakelijk is voor enig geleden schade, overstijgt de vergoeding nimmer het reeds aan LUZ&ZO betaalde ten behoeve van de opdracht.
5. In het geval van fouten in de uitvoering van de opdracht door LUZ&ZO, dient LUZ&ZO in de gelegenheid gesteld te worden, deze te herstellen en de

schade te beperken en | omgedaan te maken.

partij aansprakelijk voor alle schade en verlies, die de andere partij hierdoor heeft.

uurtarief. LUZ&ZO mag onder andere de voor opdrachtgever geplande tijd, als schade doorberekenen aan opdrachtgever.

ARTIKEL 9. GEHEIMHOUDING

1. LUZ&ZO heeft de verplichting om alle schriftelijke informatie gekregen door opdrachtgever, en die door opdrachtgever als vertrouwelijk is aangemerkt, geheim te houden.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie, gegevens, ontwerpen, foto's, plannen, tekeningen, specificaties, prijsinformatie, en overige gegevens en materialen, in welke vorm dan ook, die door opdrachtgever aan LUZ&ZO wordt verstrekt en als vertrouwelijk worden aangemerkt.
3. LUZ&ZO zal deze verplichting ook opleggen aan eventuele ingeschakelde derde partij.
4. De geheimhoudingsplicht geldt niet op informatie die:
 - a. Publiekelijk beschikbaar is of wordt, zonder schending van deze overeenkomst.
 - b. Op wettelijke wijze wordt verkregen, zonder inbreuk te maken op de geheimhoudingsplicht.
 - c. Bekend is bij de ontvangende partij onder beperkingen op het moment van verstrekking door de verstreckende partij.
5. De geheimhoudingsplicht blijft voor onbepaalde tijd van kracht, ook na beëindiging van de opdracht.
6. In geval van schending van de geheimhoudingsplicht is de schendende

ARTIKEL 10. OPSCHORTING & ONTBINDING

1. De opdracht kan door de opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd.
2. In het geval van vroegtijdige beëindiging van de opdracht door opdrachtgever, dient de opdrachtgever, nadat de uitvoering reeds is aangevangen, alle reeds gemaakte uren en kosten aan LUZ&ZO te vergoeden. In het geval vooraf via een offerte gemaakte projectprijs is overeengekomen, geldt 50% van het totaal van de overeengekomen vaste vergoeding.
3. In het geval van overmacht, waaronder factoren en omstandigheden waar LUZ&ZO geen invloed op heeft, heeft LUZ&ZO het recht de uitvoering van de overeenkomst met maximaal 3 maanden op te schorten, zonder daarbij enige schadevergoeding aan opdrachtgever verschuldigd te zijn. Duurt de overmachtssituatie langer dan 3 maanden, mag opdrachtgever de overeenkomst ontbinden. Alle reeds gemaakte uren en kosten dienen aan LUZ&ZO vergoed te worden en LUZ&ZO is geen schadevergoeding verschuldigd is.
4. Bij opschorting van de uitvoering van de opdracht door opdrachtgever, is opdrachtgever verplicht gederfde winst of geelden verlies aan LUZ&Z) te voldoen, op basis van haar gebruikelijke

ARTIKEL 11. KLACHTEN

1. Klachten dienen telkens terstond gemeld te worden aan LUZ&ZO, zodat zij eventuele fouten kan herstellen en de schade kan beperken.
2. Klachten na uitvoeren van de overeenkomst dienen 7 dagen na factuurdatum van de opleveringsfactuur schriftelijk te worden ingediend. LUZ&ZO zal binnen 10 dagen op een klacht reageren en waar mogelijk een opdracht aandragen.
3. Klachten schorten de betalingsregeling niet op.
4. Wanneer er tussen LUZ&ZO opdrachtgever een geschil ontstaat, die zij samen niet in alle redelijkheid en in onderling overleg kunnen beëindigen, wordt het geschil voorgelegd aan de rechtbank te Gelderland, of in de buurt van de woonplaats van opdrachtgever.