

Wie zijn we?

LUZ&ZO: www.luzenzo.nl

Welke informatie verzamelt LUZ&ZO en waarom?

Conform de algemene vordering gegevensbescherming (AVG) heeft LUZ&ZO de informatieverplichting om aan te geven welke persoonsgegevens via deze website worden verzameld. In deze privacyverklaring staat alles over de persoonsgegevens die worden verwerkt via de website en de contactformulieren.

Wanneer pas je deze privacy toe?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die LUZ&ZO verwerkt en op alle domeinen die aan ons gerelateerd zijn. Het gaat hier om persoonsgegevens van iedereen die weleens contact met ons heeft gehad of onze website heeft bezocht, zoals bezoekers, klanten en zakelijke contactpersonen. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot jou als individu, zoals je naam, telefoonnummer, IP-adres, klantnummer of surfgedrag. Wil je meer weten over persoonsgegevens, kijk dan op website voor Autoriteit Persoonsgegevens.

Wie gebruikt mijn gegevens?

Ontwerpstudio LUZ&ZO is verantwoordelijk voor de website luzenzo.nl en daarmee verantwoordelijke organisatie voor het gebruik van je persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. De volledige gegevens zijn:

Ontwerpstudio LUZ&ZO

Molenveldlaan 134

6523RN Nijmegen

KvK: 92489192

Van wie gebruikt LUZ&ZO de gegevens?

We verwerken de persoonsgegevens van iedereen die contact die met ons contact heeft gehad of onze website heeft bezocht. Dit zijn onder meer bezoekers, particuliere klanten, zakelijke klanten en contactpersonen van onze partners.

Hoe komt LUZ&ZO aan je gegevens?

We krijgen de gegevens van jou zodra je:

- Onze website bezoekt
- Een account aanmaakt

Welke gegevens gebruiken we van je?

We maken gebruik van de volgende gegevens:

- Naam

- Woonadres of vestigingsadres
- Bezorgadres
- E-mailadres
- Telefoonnummer

Wanneer gebruiken we je gegevens?

We gebruiken je persoonsgegevens alleen voor het doel waar we die voor mogen gebruiken:

- We hebben van jou je toestemming gekregen om je persoonsgegevens te gebruiken.

Hoelang bewaart LUZ&ZO je gegevens?

We bewaren je persoonsgegevens zo lang we dat volgens de wet moeten doen. Zolang je bijvoorbeeld klant bij LUZ&ZO bent, bewaren je gegevens volgens de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Daarna bewaren je gegevens alleen voor statistische doeleinden en om eventuele klachten en om eventuele juridische zaken af te handelen. Wil je meer weten hoelang we specifieke gegevens van je bewaren, neem dan contact met ons op.

Met wie deelt LUZ&ZO je gegevens?

Je persoonsgegevens worden alleen door

LUZ&ZO gebruikt en zullen deze nooit met anderen delen.

Waar slaat LUZ&ZO je gegevens op?

We verwerken je gegevens binnen de Europese Economische Ruimte. (EER) Dit houdt in dat LUZ&ZO je gegevens binnen de EER opslaan. Heb je hierover vragen, neem dan contact met ons op.

Hoe veilig zijn je gegevens bij LUZ&ZO?

LUZ&ZO heeft veel gedaan om je gegevens zowel organisatorisch als technisch zo goed mogelijk te beveiligen. We hebben onze systemen en verschillende communicatiemiddelen beveiligd om ervoor te zorgen dat je gegevens niet in handen van anderen terechtkomen. Je gegevens zijn dus veilig bij ons. Ook zorgen we ervoor dat je gegevens alleen door mensen worden gebruikt die daar van ons toestemming voor hebben gekregen.

Voor vragen neem contact op met LUZ&ZO.

Wat mag je van ons vragen?

Omdat LUZ&ZO persoonsgegevens van je gebruikt, heb je verschillende rechten. Deze staan hieronder beschreven:

- Recht op informatie: LUZ&ZO moet je op begrijpelijke en heldere wijze

uitleggen wat we met je persoonsgegevens doen en welke controle je daarover hebt. Daarom leggen we in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens we van je verzamelen en hoe we met je gegevens omgaan.

- **Recht op inzage:** Je mag altijd LUZ&ZO vragen je gegevens die we van je hebben in te zien.
- **Recht op correctie:** Je mag LUZ&ZO vragen o je gegevens te corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.
- **Recht om bezwaar te maken:** Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens als je het niet eens bent met de manier waarop LUZ&ZO met je gegevens omgaat. Dit recht geldt voor de gegevens die we gebruiken voor directe marketing. Zo kun je bij ons aangeven dat je niet langer mail van ons wilt ontvangen. Dit geldt ook voor gepersonaliseerde aanbevelingen op onze website.
- **Recht op dataportabiliteit:** Ben je klant bij ons of heb je toestemming gegeven voor het gebruik van je gegevens, dan mag je LUZ&ZO om je de digitale gegevens te sturen die

we van je hebben. Zo kun je die gegevens overdragen aan een andere organisatie als je dat wenst.

- **Recht op beperking:** Je mag LUZ&ZO vragen om het gebruik van je gegevens te beperken. Dat betekent dat in sommige gevallen je gegevens alleen mogen bewaren, maar niet gebruiken.
- **Recht om vergeten te worden:** Je mag LUZ&ZO vragen om al je gegevens die we van je hebben te verwijderen. We verwijderen dan alle gegevens die tot jou herleidbaar zijn. In sommige gevallen kunnen of we mogen we nog niet je gegevens verwijderen. Zo moeten we sommige gegevens zeven jaar bewaren voor de belastingdienst.
- **Recht om een klacht in te dienen:** Je mag een klacht indienen over de wijze hoe LUZ&ZO met je persoonsgegevens omgaat. Heb je een klacht dan lossen we die graag voor je op. Neem daarvoor contact met ons op. Ook mag je een klacht indienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, maar we hopen dat het zover niet zal komen.

Hoe dien je een aanvraag of klacht in?

Stuur je aanvraag of klacht naar LUZ&ZO via info@luzenzo.nl We verwerken je aanvraag of klacht binnen 30 dagen. Gaat het om meerdere aanvragen of klachten, dan kan dit meer tijd met zich meebrengen. In dat geval nemen we uiterlijk binnen 60 dagen contact met je op. We vragen je om je te identificeren, door je gegevens op te vragen om er zeker van te zijn dat je de juiste persoon bent waar de persoonsgegevens van zijn.

Welke regels gelden voor deze privacyverklaring?

Onze privacyverklaring moet aan verschillende voorwaarden voldoen. Deze voorwaarden vind je terug in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Daarnaast de algemene regels die volgens de Nederlandse wet gelden van toepassing op onze privacyverklaring.

Welke cookies gebruikt LUZ&ZO?

Je kunt zelf aangeven welke gegevens LUZ&ZO van je mag gebruiken. Heb je ons toestemming gegeven voor het personaliseren van je profiel op basis van je surf- en zoekgedrag, dan kunnen we onze website speciaal op jou instellen, zodat het gebruik ervan makkelijker en persoonlijker

wordt. We doen met behulp van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek aan onze website geplaatst wordt op je hardware. De cookies zijn voor google analytics en wordt door LUZ&ZO alleen gebruikt om het verkeer te analyseren om de route van de klant te verbeteren.

Wat doet LUZ&ZO met gegevens van minderjarigen?

LUZ&ZO richt zicht met haar website niet specifiek op minderjarigen. Dit houdt in als je jonger bent dan 18 jaar, je toestemming nodig hebt van een ouder of voogd om gebruik te mogen maken van onze website. Ben je bij je bezoek aan onze website minderjarig, dan gaan we ervan uit dat je voor je bezoek toestemming hebt gekregen.

Heb je een vraag over deze privacyverklaring?

Heb je een vraag over deze privacyverklaring? Neem dan gerust contact op met ons door een mail te sturen naar info@luzenzo.nl LUZ&ZO helpt je graag.